



CORTADO

The Business Class of Mobile Services



Fayetteville State University

Aufgabe: Sicheres und effizientes Drucken innerhalb des weitläufigen Universitätsgeländes gewährleisten

- Campus-Mitarbeiter, insbesondere Sicherheitsbeauftragte und Rechtsbeistände, müssen stets in der Lage sein, Dokumente für Besprechungen unverzüglich auszudrucken und auch unterwegs ein hohes Niveau an Produktivität aufrecht zu erhalten. Auf dem Universitätsgelände werden immer zusätzliche Ausdrücke und Kopien gebraucht.

Lösung: Cortado

- Mit Cortado können Nutzer auf dem Campus Druckaufträge an jeden beliebigen Drucker senden, ohne bei der Suche nach einem geeigneten Drucker Zeit zu verlieren. Anwender können ihre Dokumente für den Ausdruck vorbereiten, während sie gerade über den Campus gehen. Am Drucker angekommen, liegen diese dann schon zum Mitnehmen bereit. Ausdrücke können überall auf dem Campus angefordert und veranlasst werden, was die Arbeit von Lehrkräften und Dozenten enorm unterstützt.



- **Branche:** Bildung
- **Verwendete IT-Infrastruktur:** BlackBerry Enterprise Server Version 5.0.1.
- **Netzwerk:** Primary Sprint, Verizon und T-Mobile
- **Drucklisten auf dem Campus:** s/w oder farbig



CORTADO

The Business Class of Mobile Services



Fayetteville State University

Einzigartige Druckumgebung: *Follow-me Printing* im gesamten Campus-Netzwerk.

- Anwender, die Cortado Corporate Server in Verbindung mit ihren BlackBerry-Smartphones nutzen, drucken mit dem via Smartcard freigeschalteten Follow-Me-Service auf jedem verfügbaren Netzwerkdrucker. Cortado sorgt für eine nahtlose Integration von Geräten und Smartcards.
- Das gesamte Projekt verlief reibungslos von der nahtlosen Einbindung bis hin zu einer kurzen Schulung der Anwender. Da Cortado in das Menü integriert ist, konnten die Nutzer den Gebrauch dieser Anwendung leicht lernen.
- Die Möglichkeit, die Druckausgabe direkt vom BlackBerry zu steuern, erlaubt es den Nutzern, je nach Bedarf zu drucken. Cortado ist aber mehr als nur ein praktisches Werkzeug: Lehrkräfte und Personal sind jetzt in der Lage, ein Dokument auf einem Netzlaufwerk zu suchen und es während einer Besprechung auszudrucken.



Drucken:

- E-Mails, Pdfs, E-Mail-Anhänge
- Drucken via Netzwerkdrucker
- Etwa 100 BlackBerry-Nutzer: Rechtsabteilung und Polizei; andere ausgewählte Benutzer



CORTADO

The Business Class of Mobile Services



Fayetteville State University

Nutzen: ROI

- Der ROI ist nicht durch einen bestimmten Euro-Betrag darstellbar. Anwender verlieren jedoch im Büro keine wertvolle Zeit mehr, während sie auf ihre Ausdrucke warten. Die damit erreichbare Leistungssteigerung ist eine enorme Gegenleistung für die getätigte Investition.
- Das Projekt wurde aus staatlichen Mitteln finanziert. Daneben erhielt die Universität Mittel aus dem Polizei-Budget für die Verbesserung von Kommunikation und Technologie, wie sie von Cortado realisiert wird. Abhängig von der wirtschaftlichen Lage besteht zusätzlich die Möglichkeit, die Zahl der Cortado-Nutzer auf die Apple-Produktgruppe sowie auf zusätzliche BlackBerry-Anwender auszuweiten.

Vorteile:

- Zeitersparnis und erhöhte Flexibilität beim Drucken, auch von unterwegs, sind enorme Vorteile. Durch die Möglichkeit, mit dem BlackBerry auf Dokumente im Netzlaufwerk zuzugreifen, kann auf die Mitnahme eines Laptops verzichtet werden.
- Weniger Helpdesk-Anfragen (meistens wegen des Resets der PIN-Nummer)
- Keine Sicherheitsprobleme





CORTADO

The Business Class of Mobile Services



Fayetteville State University

- Gegründet 1867
- FSU ist eine Teileinrichtung der Universität von North Carolina
- Ca. 7700 Nutzer
- 6500 Studenten
- 1000 Dozenten und Mitarbeiter
- Obwohl die Universität eine Vielzahl von Studiengängen anbietet, ist das primäre Ziel die Ausbildung von Pädagogen.



“Mein Ziel ist es, mein BlackBerry-Smartphone wie mein Büro zu nutzen. Cortado unterstützt mich dabei, indem es mich auf Dateien, die sich im Netzwerk befinden, zugreifen lässt, und mir das Drucken von meinem BlackBerry aus ermöglicht.“

Joseph Vittorelli, Director of Systems & Infrastructure
Fayetteville State University

