



CORTADO

The Business Class of Mobile Services



» ENTERPRISE SOLUTIONS

Trucker drucken per Trackwheel ...

Die Truckfahrer eines US-amerikanischen Handelsunternehmens drucken ihre Frachtpapiere unterwegs im LKW. Die Ausstattung: BlackBerry® Enterprise Server™, BlackBerry®-Handhelds, die serverbasierte Bluetooth-Drucklösung Content Beamer for BlackBerry® sowie ein Bluetooth®-fähiger Drucker.

Das Unternehmen, das Baumaschinen verkauft, repariert und vermietet, suchte nach einer Möglichkeit, die Tätigkeit seiner Truckfahrer effektiver zu gestalten. Zuviel wertvolle Arbeitszeit ging verloren, weil die Mitarbeiter nicht sofort bei Bedarf Lieferscheine und Frachtpapiere parat hatten. Statt dessen mussten sie jedes Mal in die Niederlassung fahren, um sich mit den nötigen Papieren zu versorgen. Als die Systemadministratoren des Unternehmens von einer Bluetooth-Drucklösung für BlackBerry®-Handhelds hörten, war die Lösung gefunden. Mit BlackBerry®-Handhelds, dem BlackBerry® Enterprise Server™, der Drucklösung Content Beamer for BlackBerry® und Bluetooth-fähigen Druckern ausgestattet, könnten alle Truckfahrer die benötigten Unterlagen ohne Zeitverzögerungen sofort vor Ort ausdrucken. Ohne Faxe, unnötige Fahrten und ohne lästige Warte- und Standzeiten.

Fahrer wurden mit BlackBerry®-Handhelds und Druckern ausgestattet

Im Juli 2005 wurde zunächst der BlackBerry® Enterprise Server™, dann einige Wochen später mit Hilfe des ThinPrint-Partners UltraLevel aus Detroit die Serverlösung Content Beamer for BlackBerry® installiert. Zehn Truckfahrer wurden mit BlackBerry®-Handhelds, Modell 7520 sowie jeweils einem Bluetooth-Drucker HP 450 ausgestattet.

Frachtpapiere kommen jetzt per Email ...

Lieferscheine und andere wichtige Unterlagen werden den Fahrern nun per Email zugeschickt, die der BlackBerry® Enterprise Server™ aus Lotus Notes per Push-Dienst an die BlackBerry® Devices zustellt. Wollen die Fahrer drucken, wählen Sie per Trackwheel den Menüpunkt „Print“. Im Hintergrund, für die Truckfahrer komplett unsichtbar, wird nun auf dem Content Beamer for BlackBerry®-Server ein Druckauftrag für das gewünschte Dokument ausgelöst. Dann wird der Druckauftrag über den BlackBerry® Enterprise Server™ gesichert zum BlackBerry®-Handheld des Truckfahrers übertragen. Da die Druckaufträge mit einer speziellen ThinPrint-Technologie stark komprimiert werden, dauert die Übertragung nur kurze Zeit.



... und werden im Truck ausgedruckt

Die Attachments, meist Dokumente im PDF-, Word- oder Text-Format werden dann direkt auf den im Truck installierten Bluetooth®-Druckern ausgedruckt.

REFERENZ

UltraLevel Inc.

Dem in Detroit, Michigan ansässigen Unternehmen UltraLevel geht es darum, mittels Technologie die Endergebnisse zu maximieren. Der Unternehmens-Slogan „IT Turnaround Specialists“ drückt das am treffendsten aus. Wir bieten mehr als Netzwerk-Implementierung und Support. Wir schauen uns das gesamte Geschäft an und finden die Lösungen, die Resultate bringen. Unser tägliches Ziel: Wir wollen nicht nur IT-Experten sein sondern anerkannte Business-Ratgeber.

JDavidson@ultralevel.com

Cortado. A Division of ThinPrint

Cortado bietet mobile Business-Softwarelösungen und professionelle Hosting Services für alle mobilen Anforderungen der heutigen Zeit aus einer Hand. Das Angebot umfasst die gesamte Palette von Hosted Exchange und professionellen E-Mail und PIM Services mit innovativer Push-Mail-Funktionalität bis hin zu den weltweit einzigartigen Cortado Enterprise-Lösungen und Premiumdiensten, die das mobile Endgerät in einen vollwertigen Arbeitsplatz verwandeln. Dokumente können durch die Cortado-Produkte sowohl als Inhouse-Lösungen als auch mittels gehosteter Premiumdienste auf allen gängigen mobilen Plattformen flexibel ausgegeben und verwaltet werden. Für die Hochverfügbarkeit und Sicherheit aller gehosteten Cortado-Dienste bürgen sicherheits-zertifizierte Hosting Center in Deutschland, USA und im pazifischen Raum. Zusammen mit seinen unter Cortado Free angebotenen kostenlosen Diensten ermöglicht Cortado mobile Freiheit und Produktivitätssteigerung für Consumer, Prosumer und Unternehmen. Cortado ist der kompetente und professionelle Partner und Dienstleister für die Erfüllung aller Anforderungen mobiler Business- und Privatnutzer. Ein weltweites Partnernetzwerk unterstützt die internationale Verfügbarkeit der Cortado-Angebote.

www.cortado.de



Die Lösung rechnet sich

„Wir sind wirklich begeistert, auf diesem wachsenden, mobilen Markt als Pioniere dabei zu sein“, meint Michael Butz, Geschäftsführer des Systemhauses UltraLevel Inc. „Ohne Drucklösung würde das Unternehmen die Hard- und Software von RIM nicht einsetzen, und die Truckfahrer würden weiterhin einen großen Teil des Tages damit verbringen, den passenden Frachtpapieren hinterher zu jagen.“ Und auch der zuständige Systemadministrator ist zufrieden: „Der Chef der Truckfahrer ist sehr glücklich mit der Lösung. Der ROI ist definitiv hoch.“

Facts	
Branche	Handel und Verleih
Projektverantwortlich	UltraLevel Inc.
Projekt	Vereinfachung und Optimierung von Arbeitsprozessen, Anbindung mobiler Mitarbeiter
Zahl der Anwender	10
Dauer des Projekts	wenige Wochen von der Installation des BlackBerry® Enterprise Servers™ und des Content Beamer for BlackBerry® bis zum produktiven Einsatz
Server	BlackBerry® Enterprise Server™, Content Beamer for BlackBerry®, Lotus Notes
Hardware	BlackBerry® 7520 Wireless Handheld, HP Deskjet 450



Über ThinPrint

ThinPrint ist Spezialist für mobile Lösungen und für das Drucken in verteilten Netzwerkumgebungen. Die Lösungen des Softwareherstellers mit Stammsitz in Deutschland und Niederlassungen in den USA und in Australien sind in Unternehmen aller Branchen und Größen weltweit erfolgreich im Einsatz. Mehr als 500 renommierte Distributoren und Reseller in über 80 Ländern vertreiben die Produkte der ThinPrint GmbH. Dank zahlreicher Partnerschaften sind die Client-Komponenten der zum Patent angemeldeten .print-Technologie in einer Vielzahl von Terminals, Printboxen, PDAs und Mobiltelefonen führender Hardware-Hersteller integriert. Einen besonderen Stellenwert genießen die strategischen Partnerschaften mit BlackBerry (RIM), Bluetooth SIG, Citrix Systems Inc., Fujitsu Siemens Computers, Lexmark International Inc., Microsoft, Nokia, Orange, Palm Inc., Sun Microsystems Inc., Symbian Ltd., VMware Inc. und der XPS Software GmbH.

www.thinprint.de