



CORTADO

The Business Class of Mobile Services



» ENTERPRISE SOLUTIONS

Eine erfolgreiche Druck-Operation für Experten medizinischer Instrumente

IMSRED, das Expertenteam für Wartung und Reparatur medizinischer Instrumente bei Integrated Medical Systems (IMS®), nutzt Cortado Corporate Server, um direkt vor Ort Lieferscheine mit dem BlackBerry-Smartphone ausdrucken zu können.

Unterzieht sich ein Patient im Krankenhaus einer Operation, hängt der Erfolg nicht nur von der Kompetenz des Operationsteams ab, sondern auch von der Funktion und Zuverlässigkeit der zum Einsatz kommenden Geräte. Das ist das Tätigkeitsfeld von IMSRED, einer spezialisierten Abteilung von Integrated Medical Systems International, Inc. (IMS). Die hochqualifizierten Techniker des Unternehmens besuchen Kliniken in Großstädten der USA, um die medizinischen Gerätschaften zu prüfen, zu warten, zu reparieren und notfalls auch zu ersetzen. Sobald sie das Equipment überprüft und repariert haben, ist es wichtig, die Ergebnisse als PDF-Format gleich an Ort und Stelle ausdrucken zu können. Der Ausdruck dient als Nachweis der Übergabe an den Gebäudemanager. Nur so können sich Patienten wie auch das Operationsteam uneingeschränkt auf die Qualität der Geräte verlassen.

IMSRED hatte vor etwa dreieinhalb Jahren einen BlackBerry Enterprise Server installiert und 235 von den mehr als 600 Mitarbeitern mit einem BlackBerry-Smartphone ausgestattet. Sobald man das Büro verließ, war man auf diesem Wege immer per E-Mail erreichbar. Was fehlte, war die Möglichkeit, den Lieferschein direkt vor Ort beim Kunden ausdrucken zu können. Nicht nur wertvolle Arbeitszeit ging so verloren, auch führten die handgeschriebenen Listen immer wieder zu Missverständnissen. Um eine geeignete Lösung für dieses Problem zu finden, recherchierten firmeneigene IT-Spezialisten im Internet und fanden dabei den Cortado Corporate Server (CCS). Als das Projekt realisiert wurde, war die Version 2.5 des Cortado Corporate Servers erhältlich. Mit dieser Version war es dem Anwender möglich, jedes Dokument, wie beispielsweise eine PowerPoint-Präsentation, im Originalformat anzuschauen und auszudrucken. Darüber hinaus konnten Dokumente gefaxt und an einen Drucker weitergeleitet werden. Der Cortado Corporate Server war genau die Lösung, wonach IMSRED gesucht hatte.*

Das Projekt selber, die Installation der CCS-Version 2.5 auf den BlackBerry-Smartphones, war innerhalb von drei Monaten abgeschlossen. Die größte Herausforderung während des Projektverlaufs bestand darin, geeignete Drucker zu finden, die mit MPI Tech Bluetooth®-Druckeradapter arbeiten. Glücklicherweise wurde diese Frage schnell geklärt. Dank der CCS-Lösung können IMS-Techniker – sobald sie mit den Reparaturen im Krankenhaus fertig sind – mit ihrem BlackBerry-Smartphone nun zu ihrem Transporter gehen und dort die Abrechnung als PDF-Datei ausdrucken. Der Gebäudemanager der jeweiligen Klinik kann so den Auslieferungsschein ohne weitere Verzögerung unmittelbar gegenzeichnen.

R E F E R E N Z

Cortado. A Division of ThinPrint
Cortado bietet mobile Business-Softwarelösungen und professionelle Hosting Services für alle mobilen Anforderungen der heutigen Zeit aus einer Hand. Das Angebot umfasst die gesamte Palette von Hosted Exchange und professionellen E-Mail und PIM Services mit innovativer Push-Mail-Funktionalität bis hin zu den weltweit einzigartigen Cortado Enterprise-Lösungen und Premiumdiensten, die das mobile Endgerät in einen vollwertigen Arbeitsplatz verwandeln. Dokumente können durch die Cortado-Produkte sowohl als Inhouse-Lösungen als auch mittels gehosteter Premiumdienste auf allen gängigen mobilen Plattformen flexibel ausgegeben und verwaltet werden. Für die Hochverfügbarkeit und Sicherheit aller gehosteten Cortado-Dienste bürgen sicherheits-zertifizierte Hosting Center in Deutschland, USA und im pazifischen Raum. Zusammen mit seinen unter Cortado Free angebotenen kostenlosen Diensten ermöglicht Cortado mobile Freiheit und Produktivitätssteigerung für Consumer, Prosumer und Unternehmen. Cortado ist der kompetente und professionelle Partner und Dienstleister für die Erfüllung aller Anforderungen mobiler Business- und Privatnutzer. Ein weltweites Partnernetzwerk unterstützt die internationale Verfügbarkeit der Cortado-Angebote.

www.cortado.de

 **BlackBerry**
Alliance Member



Gegenwärtig haben ungefähr 30 Anwender den Cortado Corporate Server auf ihrem BlackBerry-Smartphone installiert. Die Vorteile liegen auf der Hand: Die Auflistung ist elektronisch gespeichert und der Ausdruck ermöglicht den Technikern neben einer professionellen Organisation auch einen Nachweis über die Abgabe. Das verringert die Arbeit im Back-Office und beugt möglichen Konflikten mit dem Kunden vor. Die technische Arbeit kann nun zügiger vollzogen werden, was sich letztlich in einer Steigerung der Produktivität und des Gewinns widerspiegelt.

„Der Cortado Corporate Server hat unser Unternehmen in vielerlei Hinsicht großartig unterstützt“, erzählt Lee Robinson Jr., Netzwerk Administrator bei IMSRED. „Er hat die handgeschriebenen Auflistungen für unsere Kunden durch professionelle Auftragslisten ersetzt. Neben unserer Produktivität steigert er auch unsere Wirtschaftlichkeit. So können wir die Preise vereinheitlichen und Flüchtigkeitsfehler vermeiden.“

Techniker wie Fred Wykoff sind mit der Lösung ebenso zufrieden: „Mit unseren BlackBerry-Smartphones konnten wir einen Auftrag empfangen. Mit dem Cortado Corporate Server können wir jetzt aber drucken! Damit kann ich die Einrichtung jeden Tag zwischen 30 Minuten bis zu einer Stunde früher verlassen. Die Lösung arbeitet großartig und ist einfach zu bedienen.“

Ausgezahlt hat sich der Cortado Corporate Server mittlerweile schon zweimal und ermöglicht IMS einen hohen ROI. Alle acht Monate führt IMSRED zwei zusätzliche Anwender ein, bis alle potentiellen Nutzer im Unternehmen mit der CCS-Lösung versorgt sind.

*Cortado Corporate Server 3.5 erlaubt dem Anwender mit seinem BlackBerry-Smartphone auf Dokumente im Unternehmensnetzwerk zuzugreifen sowie Dokumente im Netzwerk abzuspeichern und/ oder Netzwerkverzeichnisse zu verwalten.

Facts	
Kunde	IMSRED Inc.
Branche	Direkt-Reparatur und Wartung
Projektverantwortlich	Lee Robinson Jr., Netzwerk Administrator bei IMS
Projektziel	Unmittelbare Übergabe der Rechnung und Auflistung an den Kunden vor Ort
Zahl der Anwender	30
Dauer des Projekts	3 Monate
Server	1 Cortado Corporate Server 2.5 SR1 in VMware Session
Carrier	T-Mobile, AT&T und Sprint
Hardware	BlackBerry-Smartphones / MPI Tech USB Drucker Adapter



Über IMS

Die Methode InstrumentReady® zielt auf eine schnelle Einsatzfähigkeit chirurgischer Geräte, von der Abteilung zur sterilen Aufbereitung medizinischer Instrumente bis hin zum Operationsaal, und verhilft beiden Bereichen zu einer besseren Zusammenarbeit. IMS hat ein erfolgreiches Programm zur Geräewartung und Ausbildung entwickelt, das Eingriffe in die Abläufe im chirurgischen Bereich sowie in der zentralen sterilen Aufbereitungsstelle so gering wie möglich hält. Während IMS die Instrumente prüft, kann sich das Krankenhauspersonal um das Wohlergehen der Patienten kümmern. Nur IMS, deren Arbeit im Operationsaal begonnen hatte, kann Gesundheitseinrichtungen durchdachte Lösungen anbieten und die sicherstellen, dass die Geräte auch voll einsatzfähig sind, sobald das Chirurgenteam mit der Operation beginnt.



Cortado, A Division of ThinPrint | www.cortado.com - www.cortado.de - info@cortado.com
 Germany: Alt-Moabit 91a/b - 10559 Berlin, Deutschland - Tel.: +49 (0)30-394931-0 - Fax: +49 (0)30-394931-99
 USA (Colorado): 7600 Grandview Avenue, Suite 200 - Arvada, CO 80002, USA - Tel.: +1-303-487-1302 - Fax: +1-303-942-7500
 USA (Ohio): 20525 Center Ridge Rd, Suite 630 - Cleveland, OH 44116, USA - Tel.: +1-303-487-1302 - Fax: +1-303-942-7500
 Australia: Level 8, 275 Alfred Street - North Sydney / NSW / 2060, Australien - Tel.: +61-(0)2-94600319 - Fax: +61-(0)2-89203835
 Japan: B1 AIG building - 1-1-3 Marunouchi - Chiyoda-ku, Tokyo 100-0005 - Tel.: +81-(0)3-52885380 - Fax: +81-(0)3-52885381
 Alle Namen und Warenzeichen sind Namen und Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.

Research In Motion, the RIM logo, BlackBerry, the BlackBerry logo and SureType are registered with the U.S. Patent and Trademark Office and may be pending or registered in other countries – these and other marks of Research In Motion Limited are used under license.

