



# CORTADO

The Business Class of Mobile Services



## » ENTERPRISE SOLUTIONS

### Mit Cortado Basic Print für BlackBerry können Kunden jetzt auch vor Ort ohne Netzzugang drucken!

Checkpoint Systems Inc. ist weltweit führender Anbieter von Sicherheitsleistungen für die internationale Einzelhandelsindustrie. Kunden nutzen die auf RF-Technik basierenden Produkte und Dienstleistungen von Checkpoint Systems zur Identifikation, Auszeichnung und Sicherung ihrer Waren. Mit umfassenden Etikettierungs- und Sicherheitssystemen jeder Größenordnung, die von der Herstellung bis zum Endverbraucher die komplette Logistikkette einschließt, erhalten Checkpoints Kunden eine Komplettlösung zur Bekämpfung von Warenschwund jeder Art innerhalb dieser Kette.

#### **Problem: Kunden müssen auch außerhalb der Netzabdeckung direkt vor Ort drucken**

Der US-amerikanische Handelskonzern Limited Brands verkauft landesweit Dessous, Pflege- und Kosmetikprodukte sowie modische Accessoires über 2900 Geschäfte und lässt seine Waren von Checkpoints Prüfsystem sichern. Da die Außendienstmitarbeiter von Limited Brands ihre Aufträge über BlackBerry®-Smartphones abwickeln, traten hier Probleme auf, sobald sich der Drucker außerhalb der Netzabdeckung befand. Für die Rechnungsprüfung benötigt Checkpoint den Auftragsbericht in ausgedruckter Form. Checkpoint Systems selbst hostet keinen BlackBerry Enterprise Server, stellt aber Anwendungen wie CheckPro Auditor for BlackBerry (CPA) bereit. Diese können Checkpoints Kunden direkt auf ihrem BlackBerry-Smartphone installieren. Allerdings verfügen nicht alle Kunden über einen eigenen BlackBerry Enterprise Server. Somit ist es wichtig, dass Applikationen wie CPA in verschiedenen Umgebungen mit allen Netzbetreibern funktionieren. Limited Brands arbeitet seit fast zwei Jahren mit einem BlackBerry Enterprise Server und hat unter seinen Smartphone-Anwendern ungefähr einhundert BlackBerry-User, die jetzt von den Cortado-Funktionen profitieren. Nach und nach wurden von der Geschäftsführung bis zu den Abteilungsleitern die Mitarbeiter mit BlackBerry-Smartphones ausgestattet. Limited Brands ist derzeit Checkpoints einziger Kunde, der auch über lokale Drucker arbeitet.

#### **Lösung: Cortado Basic Print ermöglicht das Drucken vor Ort, unabhängig von der Netzabdeckung**

Checkpoint bekam Cortados mobile Drucklösung vom Systemhaus Point Alliance empfohlen. Das Systemhaus hatte bei der Suche nach einer geeigneten Softwarelösung Cortado auf dem Wireless Enterprise Symposium (WES) im Mai 2007 kennengelernt. Nach erfolgreicher Evaluierung installierte Point Alliance die Drucklösung Cortado Basic Print bei Checkpoint. Mit dieser Softwarelösung von Cortado können nun auf dem BlackBerry-Smartphone gespeicherte Dokumente netzunabhängig direkt an einem

## R E F E R E N Z

Cortado. A Division of ThinPrint  
Cortado bietet mobile Business-Softwarelösungen und professionelle Hosting Services für alle mobilen Anforderungen der heutigen Zeit aus einer Hand. Das Angebot umfasst die gesamte Palette von Hosted Exchange und professionellen E-Mail und PIM Services mit innovativer Push-Mail-Funktionalität bis hin zu den weltweit einzigartigen Cortado Enterprise-Lösungen und Premiumdiensten, die das mobile Endgerät in einen vollwertigen Arbeitsplatz verwandeln. Dokumente können durch die Cortado-Produkte sowohl als Inhouse-Lösungen als auch mittels gehosteter Premiumdienste auf allen gängigen mobilen Plattformen flexibel ausgegeben und verwaltet werden. Für die Hochverfügbarkeit und Sicherheit aller gehosteten Cortado-Dienste bürgen sicherheits-zertifizierte Hosting Center in Deutschland, USA und im pazifischen Raum. Zusammen mit seinen unter Cortado Free angebotenen kostenlosen Diensten ermöglicht Cortado mobile Freiheit und Produktivitätssteigerung für Consumer, Prosumer und Unternehmen. Cortado ist der kompetente und professionelle Partner und Dienstleister für die Erfüllung aller Anforderungen mobiler Business- und Privatnutzer. Ein weltweites Partnernetzwerk unterstützt die internationale Verfügbarkeit der Cortado-Angebote.

[www.cortado.de](http://www.cortado.de)

 **BlackBerry**  
Alliance Member



bluetoothfähigen Drucker ausgedruckt werden. Realisiert wurde das Projekt für Limited Brands Mitte 2007 während einer dreimonatigen Einführungs- und Testphase. Anfangs mussten aber noch ein paar zusätzliche Faktoren geklärt werden. Zum einen sollte die auf den BlackBerry-Smartphones installierte CPA-Applikation auch ohne Netzzugang lokale Drucker ansprechen, zum anderen mit verschiedenen Druckermodellen funktionieren. Limited Brands wollte auch nur ungern auf formatierte Druckausführungen wie Tabellen oder Bilder verzichten. Hier würde sich allerdings die Anzahl der in Frage kommenden Druckermodelle wieder verringern und eine Netzabdeckung wäre notwendig. Mit der momentanen Drucklösung Cortado Basic Print drucken die Mitarbeiter von Limited Brands netzunabhängig an unterschiedlichen Druckermodellen. Für einen formatierungsfähigen Ausdruck prüft Checkpoint noch eine weitere mobile Drucklösung von Cortado.

### Eine ganzheitliche Lösung

Für eine nahtlose Integration der Druckfunktion in die CPA-Applikation verwendete Point Alliance die Software „Cortado Software Development Kit“ (SDK). Mit dieser simplen Integration wird die CPA-Applikation zu einer benutzerfreundlichen Anwendung. Das SDK beinhaltet spezielle Application Programming Interfaces (APIs), womit Anwendungen, wie in diesem Szenario, auch lokal auf dem BlackBerry-Smartphone laufen. „Als BlackBerry-System-Integrator bietet Point Alliance seinen Kunden eine vollständige Lösung. Nach gründlicher Recherche kamen wir zu dem Ergebnis, dass die Eigenschaften und Funktionen der Drucklösung Cortado Basic Print (unvernetztes BlackBerry-Drucken) die perfekte Ergänzung für unser Kundenangebot ist.“ Shaan Parekh, Partner, Point Alliance, Inc.

Facts	
Kunde	Checkpoint Systems Inc.
Branche	Elektronische Überwachung
Projektverantwortlich	Maurice Ilagan, Software Engineer (Point Alliance)
Projekt	Unabhängig der Netzwerkabdeckung eine mobile Druckfunktion zu lokalen Druckern ermöglichen
Zahl der Anwender	Circa 100, mit steigender Anzahl in 2008
Dauer des Projekts	3 Monate Entwicklung. Cortado Basic Print ist immer noch die Lösung für lokales Drucken
Drucker	HP und Canon mit Bluetooth-Funktion
Hardware	BlackBerry 8700, 8800 und 8830



### Über Point Alliance

Point Alliance ist ein Unternehmen, welches als maßgeblicher Dienstleister und Berater in der Informationstechnologie auf Groupware-, Web- sowie Wireless-Lösungen spezialisiert ist. Point Alliance schafft den Kundenansprüchen entsprechend maßgeschneiderte Lösungen und damit wettbewerbsfördernde Vorteile. Ihr Anspruch ist es, Lösungen zu finden, welche die bereits erfolgten Techninnovationen der Kunden sinnvoll ergänzen. Point Alliance's Lösungen sind wertsteigernd, weil sie reichhaltige Erfahrungen in Wirtschaft und Technik miteinander verbinden. Das minimiert nicht nur die Einführungszeit, sondern auch die Kosten. Durch Konzentration auf die Perspektive des Anwenders und das Verknüpfen von Business- und IT-Strategien, findet Point Alliance Lösungen, die sowohl für die jeweiligen Anwender als auch für das Unternehmen eine bedeutende Wertsteigerung mit sich bringen.

[www.pointalliance.com](http://www.pointalliance.com)  
[www.checkpointsystems.com](http://www.checkpointsystems.com)  
[www.limitedbrands.com](http://www.limitedbrands.com)



Cortado, A Division of ThinPrint | [www.cortado.com](http://www.cortado.com) - [www.cortado.de](http://www.cortado.de) - [info@cortado.com](mailto:info@cortado.com)  
 Germany: Alt-Moabit 91a/b - 10559 Berlin, Deutschland - Tel.: +49 (0)30-394931-0 - Fax: +49 (0)30-394931-99  
 USA (Colorado): 7600 Grandview Avenue, Suite 200 - Denver, CO 80003, USA - Tel.: +1-303-487-1302 - Fax: +1-303-942-7500  
 USA (Ohio): 20525 Center Ridge Rd, Suite 630 - Cleveland, OH 44116, USA - Tel.: +1-303-487-1302 - Fax: +1-303-942-7500  
 Australia: Level 8, 275 Alfred Street - North Sydney / NSW / 2060, Australien - Tel.: +61-(0)2-94600319 - Fax: +61-(0)2-89203835  
 Japan: B1 AIG building - 1-1-3 Marunouchi - Chiyoda-ku, Tokyo 100-0005 - Tel.: +81-(0)3-52885380 - Fax: +81-(0)3-52885381  
 Alle Namen und Warenzeichen sind Namen und Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.  
 Research In Motion, the RIM logo, BlackBerry, the BlackBerry logo and SureType are registered with the U.S. Patent and Trademark Office and may be pending or registered in other countries - These and other marks of Research In Motion Limited are used under license.