



CORTADO

The Business Class of Mobile Services

» ENTERPRISE SOLUTIONS



Al carril rápido con printouts!

La compañía de transportes Team Transport utiliza Content Beamer para BlackBerry® aceptando las ordenes de impresión casi tan pronto como entran, obteniendo resultados más rápido que un flash.

Para la compañía de transportes Team Transport, la distribución de los documentos fue por mucho tiempo un punto doloroso. Los treinta o más conductores – quienes conducen independientemente para la compañía – siempre tenían que volver a las instalaciones en Houston o San Antonio para recoger los documentos de envío y permisos, también se perdía un tiempo muy valioso esperando línea en las estaciones de fax, lo cual también significaba pagar más dinero por honorarios de uso.

Otro problema era que los clientes a menudo no eran informados del estado de la orden de manera satisfactoria. Así, con el propósito de aumentar la eficacia del trabajo y a su vez la satisfacción del cliente, Team Transport comenzó a buscar una solución práctica a éste problema. Además del software proporcionado a estos vehículos, diseñado para mantener mejor informados a los clientes acerca del estado de sus pedidos, ellos también decidieron implementar servidores BlackBerry® Enterprise en conexión con “Content Beamer para BlackBerry®”. El conductor ahora recibe correos electrónicos casi inmediatamente teniendo también la opción de imprimir documentos originales en una impresora Bluetooth.

Importante para los conductores:

Las funciones del Content Beamer se integran así mismos en la estructura del menú del BlackBerry. Se encontrará simplemente la opción adicional “Imprimir” la cual puede ser usada para empezar a imprimir directamente. Cuando el conductor recibe un documento y selecciona el comando impresión, la orden de impresión es creada en el servidor del Content Beamer en las oficinas principales y los datos de la impresión son enviados vía MDS que es el canal seguro del BlackBerry®, siendo entonces desde ahí transmitido a la impresora.

Las impresiones de los correos electrónicos y archivos entrantes se pueden incluso automatizar pulsando la opción “imprimir”. El usuario define la impresora deseada y las reglas de selección tales como la dirección del remitente o un tema específico, ésto para los correos más relevantes. La información importante se imprime directa e



Foto: Holger Raukamp

REFERENCIA

TeamTransport Inc.

Durante más de diez años Team Transport Inc. ha proporcionado muchos servicios para Intermodal, flatbed y transportes de furgonetas. La compañía está certificada para acarrear materiales químicos de alto cuidado el cual está vinculado a la aduana de Los Estados Unidos. Cuentan también con la autorización para operar en los 48 estados contiguos en los cuales están completamente asegurados.

www.teamtransport.net

Cortado – A Division of ThinPrint

Cortado ofrece soluciones corporativas de software móvil y servicios de hospedaje profesional completos que cubren todos los aspectos de la demanda actual. Los servicios ofrecidos abarcan la gama completa, desde Hosted Exchange y los servicios profesionales de correo y PIM, con la innovativa funcionalidad Push Mail, a las soluciones Cortado Enterprise y los servicios Premium, únicos en el mundo, que convierten su dispositivo móvil en una estación de trabajo completamente funcional. Los productos Cortado, proveen soluciones internas a los servicios Premium hospedados, permite gestión y envío flexible de documentos a todas las plataformas móviles establecidas. Los centros de hospedaje con certificado de seguridad, ubicados en Alemania, EE.UU. y la región del Pacífico, garantizan una gran accesibilidad y seguridad para todos los servicios hospedados Cortado. Además de sus servicios gratuitos bajo Cortado Free, Cortado ofrece libertad móvil y aumenta la productividad para consumidores, prosumidores y compañías. Alianzas y su estrecha cooperación con más de 20 proveedores en todo el mundo hacen de Cortado un socio competente y profesional y un proveedor de servicios que satisface ya sea los requisitos del negocio móvil como los individuales. Una red global de socios fomenta la disponibilidad internacional de los productos Cortado.

www.cortado.com



Foto: A. Dreher

inmediatamente sin la interacción del espectador. Gracias a la alta compresión, el documento se puede imprimir en el formato original sin cantidades enormes de datos que son generados. “La instalación resultó ser extremadamente simple. El Content Beamer fué instalado en los servidores terminales de la compañía en un día. Aunque tuvimos algunas dificultades iniciales con los adaptadores de Bluetooth los cuales se supone que hacen, a las impresoras ubicadas en las cabinas de transporte, más hábiles”, dice Christoph Hammer, consultor de ThinPrint GmbH. Team Transport recientemente decidió – basado en el consejo de Christoph Hammer – adquirir el Pentax Pocket Jet 3 Thermal Printer, el cual supera otras impresoras y cuyo tamaño diminuto permite acomodarse fácilmente en cualquier compartimiento. Lo más importante es que el usuario, como con cualquier otra impresora de Bluetooth, crea explícitamente y de antemano, una conexión conjunta para ambos dispositivos. Christoph Hammer: “Ahora documentos de envío y permisos pueden ser imprimidos fácilmente y rápido, directamente desde la cabina del transporte. Team Transport y sus conductores no sólo eliminan los costos innecesarios, sino que también ahorran mucho tiempo.”

Acelerando una vez más con Content Beamer

Jennifer Michna, V.P. de finanzas de Team Transport, se encuentra más que satisfecha con la solución móvil e imprimir: “Nuestro sector de negocios es muy competitivo, realmente aquí cada minuto cuenta. Por esta razón buscábamos una solución que también satisficiera a nuestros conductores. Pero ahora, aún nuestros despachadores son liberados significativamente de trabajo extra el cual les proporcionaba demoras, ahora ellos pueden inmediatamente empezar a trabajar en la nueva orden mientras el conductor está todavía de camino.”

Facts	
Nuestro Cliente	Team Transport Inc.
Sector	Transporte
Project leader	Jennifer Michna
Líder del Proyecto	Reducir la carga de trabajo en los despachadores, recibir e imprimir documentos de envío y permisos mientras el transporte está de camino y así aumentar consecuentemente la eficiencia del trabajo y ahorro de tiempo.
Cantidad de usuarios	Entre 30 y 40, dependiendo de la situación de la orden.
Equipos	BlackBerry® 7100, Pentax PocketJet
Portador	Nextel



Acerca de ThinPrint

ThinPrint se especializa en soluciones de empresa móviles e impresión en redes distribuidas. La producción de soluciones de software, establecido en Alemania y con oficinas en EEUU y Australia, son desplegados exitosamente por negocios de todos los tamaños y en todos sectores alrededor del mundo. Más de 500 renombrados distribuidores y revendedores en más de 80 países venden los productos de ThinPrint GmbH. Gracias a las alianzas estratégicas, los componentes cliente de la patente solicitada, tecnología .print, son integradas en una multitud de terminales, cajas de impresión, PDAs, y teléfonos móviles de fabricantes líderes de hardware. El valor significativo de nuestro producto es gozado por asociaciones estratégicas con BlackBerry (RIM), Bluetooth SIG, Citrix Systems, Inc., las Computadoras de Fujitsu Siemens, Lexmark International Inc., Microsoft, Nokia, Orange, Palm, Inc., Sun Microsystems Inc., Symbian Ltd., VM Ware, y XP Software GmbH.

www.thinprint.com

