

# Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft setzt auf sicheres, stabiles Mobile Device Management

Die BANSBACH GmbH realisiert die Verwaltung ihrer iPhones und iPads mit Cortado Server



Mobiles Arbeiten ist bei der Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft BANSBACH GmbH schon lange Realität. Bereits vor etlichen Jahren stellte die IT-Abteilung leitenden Mitarbeitern BlackBerry-Smartphones zur Verfügung, die über den BlackBerry Enterprise Server (BES) verwaltet wurden. So erhielt das Management auch unterwegs wichtige E-Mails, die zeitnah auf das BlackBerry-Smartphone gepusht wurden. Etwa 2014 wechselte das Unternehmen dann zu iPhone-Geräten, die mittels einer BlackBerry App für iPhones weiterhin über den BES 12 verwaltet wurden. Doch zum Leidwesen der Mitarbeiter und damit auch der IT-Abteilung häuften sich die Beschwerden: Die E-Mail- und Kontaktsynchronisierung lief sehr instabil. Für weitere Unzufriedenheit sorgte, dass es nicht möglich war, die native E-Mail-App von iOS zu verwenden. Schnell war klar: Eine neue, sichere und stabile Lösung musste her. Gerade beim Umgang mit den zum Teil besonders schützenswerten Dokumenten gelten sehr strenge Datenschutzrichtlinien.

Die IT-Abteilung suchte nach einer Alternative und evaluierte verschiedene Lösungen, darunter auch Cortado Server der Cortado Mobile Solutions GmbH.

Deren Schwesterunternehmen ThinPrint GmbH mit seiner Drucklösung war BANSBACH aus Projekten vertraut, die Lösung ebenso wie die Mitarbeiter als verlässlich bekannt. So war es naheliegend, auch einen prüfenden Blick auf die Enterprise-Mobility-Lösung aus Berlin zu werfen. Zur Zufriedenheit!

*„Die Lösung bietet alle MDM-Funktionalitäten, die wir benötigen, um die Geräte sicher einzubinden“,* so Patrick Lenz, der IT-Verantwortliche bei der BANSBACH GmbH. *„Und die Funktionen Dateizugriff und mobiles Drucken kamen noch obendrauf.“*

So ließen sich Mitarbeiter teilweise zwar immer noch benötigte Dokumente vom Sekretariat zuschicken, berichtet Lenz. Wenn es jedoch schnell gehen müsse oder das Sekretariat nicht besetzt sei, könnten sie mit ihrem iPhone oder iPad selbst auf benötigte Dokumente zugreifen. Mobiles Drucken sei zwar bisher noch kein Thema gewesen. Aber bei Bedarf könnten sie es ermöglichen.

Gewünschte zusätzliche Erweiterungen zum Sichern der Profile wurden im Rahmen eines Customizing-Projektes von der Cortado-Entwicklungsabteilung zeitnah umgesetzt, und die Teststellung, so Lenz, sei zügig realisiert worden.

Positiv waren für BANSBACH außerdem die räumliche Nähe und nicht zuletzt deutschsprachige Ansprechpartner. Selbstverständlich sprächen seine Kollegen und er Englisch, aber wenn es mal kompliziert werde, wie bei einem Customizing-Projekt oder im Supportfall, so Lenz, sei die Verständigung auf Deutsch eben doch einfacher. Patrick Lenz ergänzt: *„Bei Cortado wurde auf unsere Wünsche eingegangen. Wir haben verlässliche Ansprechpartner und landen nicht in einem Callcenter.“*

Mittlerweile arbeiten über 100 BANSBACH-Mitarbeiter mit iPhones und iPads, die vom Unternehmen gestellt, aber auch privat genutzt werden. Die Mitarbeiter dürfen privat alle gewünschten Apps verwenden. Über den Cortado Server in Kombination mit dem iOS-Betriebssystem ist sichergestellt, dass im Privatbereich keine Verbindung zu firmenrelevanten Apps und Daten hergestellt werden kann.

Patrick Lenz resümiert: *„Die Resonanz der Mitarbeiter ist sehr gut. Alles funktioniert seit der Einführung der Cortado-Lösung so, wie es soll. Der Supportaufwand ist gesunken und beim Thema mobiles Arbeiten mit iPhones und iPads herrscht jetzt eine positive Grundstimmung.“*





## ÜBER

### CORTADO MOBILE SOLUTIONS GMBH

Die Cortado Mobile Solutions GmbH, eine hundertprozentige Tochter der Cortado Holding AG, ist federführend bei allen operativen Geschäften rund um die Enterprise-Mobility-Lösung Cortado Server. Die in ihrer Art einzigartige Enterprise-Mobility-Lösung bietet die richtige Balance zwischen der Sicherheit für das Unternehmen, einer leichten Verwaltbarkeit durch die IT-Abteilung und der höchstmöglichen Flexibilität für die Nutzer.

Die On-Premises-Software beinhaltet hierfür alle Disziplinen der Unternehmensmobilität, also Mobile Device Management, Mobile Application Management und Mobile Content Management und lässt sich komplett in das Windows-Backend integrieren. So arbeiten Administratoren weiterhin mit den ihnen bekannten Systemen, Active-Directory-Gruppen und Windows-Rechten, und Nutzer können mit ihren mobilen Geräten auf Netzwerklaufrwerke, SharePoint und Intranetseiten zugreifen.

Cortado Mobile Solutions GmbH folgt der Philosophie, dass natives Arbeiten die höchste Nutzerakzeptanz mit sich bringt. So unterstützt Cortados Enterprise-Mobility-Lösung natives App Management und setzt auch im File-Sharing-Bereich nicht auf separat gestaltete Storages, sondern ermöglicht die direkte Anbindung an die Unternehmenslaufwerke. Das Ergebnis ist eine erhebliche Produktivitätssteigerung mobiler Mitarbeiter, die verbesserte Zusammenarbeit in Teams sowie die komfortable Verwaltung seitens der IT-Abteilung.

Entwickelt und getestet wird Cortados Enterprise-Mobility-Lösung am Stammsitz in Berlin. Für Präsenz und Betreuung der Kunden vor Ort sorgen neben den hochqualifizierten Consultants am Standort Berlin auch Experten in den Niederlassungen in den USA, UK, Australien und Japan sowie ein geschultes, weltweites Netz von Channelpartnern.

[www.cortado.com](http://www.cortado.com)



Über die Management Konsole des Cortado Server lassen sich Geräte, Nutzer und Anwendungen ebenso verwalten wie alle für den Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk relevanten Nutzerrechte, Richtlinien, Profile, Zertifikate und Sicherheitseinstellungen.

## Cortado Server in der Praxis

**Pharma:** Dank der Cortado Management Konsole kann der Admin das geschäftliche E-Mail-Konto sowie die Wi-Fi- und VPN-Einstellungen sofort auf die mobilen Geräte neuer Vertriebsmitarbeiter pushen.

**Auslandsniederlassung:** Neue Smartphones und Tablets werden lokal beschafft und automatisch aus der Ferne eingerichtet. Cortado Server pusht die benötigten Business-Apps auf die Geräte.

**Retail:** Der Projektleiter dokumentiert die neue Produktpräsentation mit seiner Smartphone-Kamera und mittels intelligenter Synchronisation ist sie für andere Teammitglieder verschlüsselt als PDF im Projektordner verfügbar.

**Behörden:** Beamte und Angestellte arbeiten mobil in einem sicheren, nativen Container. Er beinhaltet die native E-Mail-App, sicheres On-Premises-Filesharing, einen Secure Browser und vieles mehr.

**Versicherung:** Die Bedarfsanalyse beim Kunden kann mittels einer Intranet-Applikation im sicheren Browser durchgeführt und das Ergebnis im PDF-Format ausgegeben oder gedruckt werden.

**IT-Abteilung:** Durch Managed Open In und Per App VPN stellt der Admin sicher, dass Unternehmensdaten nur in sicheren Apps verarbeitet werden. Durch Remote und Partial Wipe kann er bei Verlust oder Missbrauch des Gerätes eingreifen.

**Bauwesen:** Der Bauleiter speichert mit dem Notebook per Drag-and-Drop einfach große Dokumente wie Baupläne in einem Projektordner ab. Projektteams greifen vor Ort auf aktuelle Dokumente zu.

**Geschäftsführung:** Der CEO ruft auf dem Weg zum Board Meeting aktuelle Datenbank-Reports mit den neuesten Geschäftszahlen ab.

# Jetzt testen!

Laden Sie sich eine 30-tägige kostenlose Demoversion herunter.

[www.cortado.com](http://www.cortado.com)



**Hauptsitz Deutschland:** Cortado Mobile Solutions GmbH · Alt-Moabit 91a · 10559 Berlin, Germany · **TeL:** +49 (0)30-40 81 98-500 · **Fax:** +49 (0)30-40 81 98-501 · **E-Mail:** [info@cortado.com](mailto:info@cortado.com) · [www.cortado.com](http://www.cortado.com)  
**USA (Colorado), Niederlassung:** Cortado, Inc. · 7600 Grandview Avenue, Suite 200 · Denver, CO 80002, USA · **TeL:** +1-303-487-1302 · **E-Mail:** [info@cortado.com](mailto:info@cortado.com) · [www.cortado.com](http://www.cortado.com)  
**Australien, Niederlassung:** Cortado Pty Ltd. · Level 12, Plaza Building, Australia Square, 95 Pitt Street · NSW 2000 Sydney, Australia · **TeL:** +61-(0)2- 8079 2989  
**Japan:** Cortado Japan · 20th Floor, Marunouchi Trust Tower Main, 1-8-3 Marunouchi Chiyoda-ku · Tokyo 100-0005, Japan · **TeL:** +81-(0)3- 5288 5380 · **Fax:** +81-(0)3- 5288 5381  
Alle Namen und Warenzeichen sind Namen und Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.