

Datenschutzerklärung der Cortado Mobile Solutions GmbH

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Produkte, Dienste und Webseiten, die von der Cortado Mobile Solutions GmbH, Alt-Moabit 91a in 10559 Berlin (im Folgenden als „CMS“ bezeichnet), angeboten werden. CMS legt großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten und erfüllt die Anforderungen an die Vorschriften zum Datenschutz – insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Von der CMS-Webseite oder einem CMS-Cloud-Dienst gesammelte Daten und ihre Verwendung

Nutzerdaten

Wenn Sie sich als Nutzer/in bei *Teampplace* (teampplace.net) oder *Cortado MDM* (mycortado.com) registrieren oder, um Produkte über das Webportal von CMS (cortado.com) zu erwerben oder einen anderen Dienst zu buchen, so müssen Sie **personenbezogene Daten** angeben. Beim Teampplace-Dienst müssen Sie lediglich Ihre E-Mail-Adresse, das Passwort für Ihr Nutzerkonto sowie einen frei wählbaren Displaynamen angeben, also den Namen, der lediglich anderen Mitgliedern von *Teampplace* genannten Team-Projekten angezeigt wird, denen Sie beigetreten sind. Sofern Sie *Teampplace Business* verwenden, um die angebotenen Dienste für die Nutzung in Ihrem Unternehmen einzurichten, so ist die Angabe des Unternehmensnamens ebenfalls erforderlich. Bei Nutzung des Online-Shops sind folgende Angaben erforderlich: Vor- und Zuname, Postanschrift, Land, E-Mail-Adresse, Zahlungsart und ggf. die E-Mail-Adresse Ihres Cortado-MDM-Administrators. Darüber hinaus können Sie optional u. a. angeben: Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Firmenname, Telefonnummer, Gmail-Adresse, den Namen Ihres Mandanten. Ferner speichert CMS anfallende Rechnungsdaten. Ihre hierbei zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir zur Erfüllung des Leistungsvertrages mit Ihnen. Darüber hinaus nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse für Zwecke des Direktmarketings (Informationen zu Produkten, Newsletter u. ä.). Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Wahrung der berechtigten Interessen* von CMS (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f in Verbindung mit den Erwägungsgründen 47 und 50 der DSGVO).

Grundsätzlich sind alle Daten, die eine individuelle Identifizierung von Personen zulassen, personenbezogene Daten. Jedwede personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich verschlüsselt übertragen und empfangen. Sollten kostenpflichtige Dienste gebucht werden, so wird die Zahlungsabwicklung für Teampplace-Consumer-Accounts durch die deutsche PayOne GmbH (Fraunhoferstraße 2-4, 24118 Kiel, mehrheitlich im Besitz der Sparkassen-Finanzgruppe) vorgenommen. Für Cortado-MDM- und Teampplace-Business-Accounts erfolgt die Zahlungsabwicklung durch die *Chargebee Inc.* (340 S Lemon Ave # 1537, Walnut, California 91789, USA) sowie die *Stripe Inc.* (185 Berry Street, Suite 550, San Francisco, CA 94107, USA).

Optional können Sie bereits vorhandene Login-Daten von Facebook oder Google verwenden, um sich bei Teampplace zu registrieren oder einzuloggen. In diesem Fall ruft Teampplace bei Facebook oder Google folgende Informationen ab: öffentliches Profil (insbesondere Name und Profilbild), E-Mail-Adresse (für die Erstellung des Teampplace-Accounts) und Nutzer-ID (zwecks Zuordnung des Facebook- bzw. Google-Nutzers zum Teampplace-Account). Facebook bzw. Google registriert jeweils die Nutzung des Teampplace-Accounts durch Sie.

Bei der Erstellung eines Teampplace-Accounts muss von Ihnen ein Displayname festgelegt werden. Es muss sich hierbei NICHT um Ihren Klarnamen handeln, auch Bezeichnungen wie beispielsweise „Pünktchen“ oder „Pony Hütchen“ sind als Displaynamen ausdrücklich erlaubt. Der frei wählbare Displayname, der allen anderen Nutzern des jeweiligen erstellten Team-Projektes angezeigt wird, ermöglicht eine datenschutzkonforme Zuordnung des Teampplace-Accounts. Die E-Mail-Adressen der Teampplace-Mitglieder können nur durch den Besitzer des jeweiligen Teampplaces eingesehen werden. Sollten Sie *Teampplace Business* verwenden, um Teampplace für die Nutzung in Ihrem Unternehmen einzurichten, so können die E-Mail-Adressen von allen Mitgliedern des eigenen Unternehmens eingesehen werden. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Wahrung der berechtigten Interessen* von CMS (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO).

Wenn Sie ein Office-Dokument öffnen und/oder bearbeiten, wird dieses standardmäßig zu *Microsoft Office (365) Online* gesendet und dort für die Bearbeitung durch Sie geöffnet (www.office.com, Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA). Nach dem Schließen des Dokumentes wird es automatisch zu Teampplace zurückübertragen. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie in Ihren Teampplace-Nutzereinstellungen die Option *Microsoft*

Office deaktivieren; in diesem Fall werden Office-Dokumente künftig mit dem Open-source-Programm *LibreOffice* geöffnet und bearbeitet, das lokal auf dem Teampplace-Server läuft.

Die CMS-Webseiten enthalten eine Reihe von Formularen, in denen Sie ebenfalls personenbezogene Daten angeben müssen, wenn Sie diese nutzen. Insbesondere betrifft das Kontakt-, Angebots-, Download- und Support-Formulare sowie Bestellungen von Newslettern. Die hier anzugebenden Daten können umfassen: Vor- und Nachname, Firmenname und -adresse, Position, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Nutzungsdaten

Beim Besuch von CMS-**Webseiten** senden diese einen **Cookie**, d. h. eine kleine Datei, die eine bestimmte Zeichenfolge enthält und die dazu dient, Ihren Browser zu identifizieren. Weitere Cookies dienen dem Zwischenspeichern Ihrer Anmeldedaten und Nutzungspräferenzen. Alle CMS-Cookies sind erkennbar an der Zeichenfolge **cortado.com** oder **teampplace.net** in der Bezeichnung des Cookies. Sie haben jedoch die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass er Cookies ablehnt oder jedes Mal nachfragt, wenn ein Cookie gesendet wird. Eine Ablehnung lediglich von Drittanbieter-Cookies verhindert die Anmeldung mit Login-Daten von Facebook oder Google. Eine Ablehnung *aller Cookies* (oder der von Cortado oder Teampplace) würde allerdings eine Anmeldung bei Cortado oder Teampplace selbst verhindern.

Ferner zeichnen die CMS-Server automatisch Nutzungsdaten auf, die Ihr Browser verschickt, wenn Sie eine Webseite besuchen. Zu diesen so genannten **Log-Daten** gehören Ihre Webanfrage, die IP-Adresse, der Browsertyp, die Browser-sprache, Datum und Uhrzeit einer Anfrage sowie Cookies. Diese Log-Daten ermöglichen es, Ihren Browser von anderen zu unterscheiden. Log-Daten verwendet CMS bei Erfordernis lediglich für Nachweiszwecke, zur Fehlersuche sowie zur Identifizierung und Abwehr von Hackerangriffen. Diese Daten werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Wahrung der berechtigten Interessen* von CMS (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO).

Bei der Nutzung von **Cloud-Diensten**, die von CMS angeboten werden, sammeln diese Informationen über die verwendeten Geräte, welche aufgrund der Nutzung des Dienstes an CMS übermittelt werden. Eine Auswertung, Verwertung und gegebenenfalls Veröffentlichung von Nutzungsdaten erfolgt ausschließlich in aggregierter und anonymisierter Form.

Drittanbieter / Zielgruppenbezogene Werbung

CMS greift auf folgende Drittanbieter zurück – zu Analyseziwecken und/oder, um eigene, interessenbezogene Anzeigen auf den Webseiten dieser Drittanbieter zu schalten:

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (für Analytics + Anzeigen)
- Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA (für Anzeigen)
- Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA (für Anzeigen)

Für die Anzeigen werden Cookies dieser Drittanbieter (gelegentlich auch bezeichnet als Tags, Benutzeraktions- oder Tracking-Pixel) in Ihrem Webbrowser platziert, wenn Sie sich mit Ihrem Account beim Drittanbieter anmelden und dort eine Werbeanzeige angesehen oder angeklickt haben. Damit kann CMS die Aktionen von Nutzern nachverfolgen sowie die Wirksamkeit von Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen oder damit Anzeigen zu Produkten oder Diensten schalten, die Sie interessieren könnten. Die so erfassten Daten sind für CMS anonym (Nutzungsdaten), das heißt, CMS sieht nicht die personenbezogenen Daten einzelner Nutzer (Nutzerdaten).

Allerdings werden diese Nutzungsdaten evtl. von dem jeweiligen Drittanbieter gespeichert und verarbeitet. Sollten Sie sich mit demselben Webbrowser zusätzlich bei dem betreffenden Drittanbieter anmelden, könnte dieser Ihre Nutzungsdaten mit Ihrem dortigen Account – also Ihren Nutzerdaten – verbinden und auch für eigene Werbezwecke nutzen. Um das zu verhindern, sollten Sie entweder die oben erwähnten Drittanbieter-Cookies per Browsereinstellung blockieren oder auf demselben Gerät zwei verschiedene Webbrowser für das Login bei Cortado oder Teampplace einerseits und beim Drittanbieter andererseits verwenden.

CMS verarbeitet die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten (Nutzerdaten) nur für die Zwecke, für die sie tatsächlich erhoben wurden, sowie für kompatible Zwecke, wie die vorstehend bereits genannten. Im Einzelnen sind das: Bereitstellung von CMS-Produkten und -Diensten für die Nutzer sowie die Entwicklung neuer Services. Den Hinweis darauf, welche personenbezogenen Daten erhoben werden, finden Sie bei der Nutzung bzw. Buchung der einzelnen Dienste.

Zur Analyse der Aktivitäten auf ihren Webseiten nutzt CMS die Funktionen von Google Analytics. Um die Anonymisierung von IP-Adressen zu gewährleisten, hat Google eine Erweiterung des Google-Analytics-Codes zur Verfügung gestellt. Durch Nutzung der Code-Erweiterung „anonymizelp“ werden die letzten 8 Bit der IP-Adressen gelöscht und somit anonymisiert. Dadurch ist zwar weiterhin eine grobe Lokalisierung möglich, dies ist jedoch von den deutschen Datenschutzbehörden anerkannt und akzeptiert. CMS anonymisiert alle IP-Adressen vor dem Senden an Google in Ihrem Browser per Javascript mit der Zeile "ga('set', 'anonymizelp', true);" oder "_gaq.push(['_gat._anonymizelp']);" (siehe <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=de>).

Von CMS gesammelte Daten

CMS bietet den Verkauf, die Beratung und den Support bezüglich der unternehmenseigenen Produkte und Dienste an. Zu diesem Zweck werden personenbezogene Daten in einer Kundendatenbank von *Freshworks Inc.* (1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, CA 94066, USA) gespeichert. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die *Wahrung der berechtigten Interessen*, die CMS verfolgt (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO).

Bei Kunden- oder Partnerveranstaltungen, auf Messen oder Konferenzen werden Fotos gemacht oder gelegentlich Videos zu Marketingzwecken aufgenommen. Die abgebildeten Personen werden ohne ihre Zustimmung nicht benannt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der genannten Daten ist hier ebenfalls die *Wahrung der berechtigten Interessen* von CMS (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f in Verbindung mit den Erwägungsgründen 47 und 50 DSGVO).

Ihre Zustimmung zur Erhebung personenbezogener Daten / Widerspruch

Wenn Sie sich für einen bestimmten Dienst über die CMS-Webseiten registrieren, bitten wir Sie um die Angabe personenbezogener Daten (siehe oben). Falls diese Daten zukünftig für einen anderen Zweck als die oben angegebenen verwendet werden sollen, so werden wir Sie zunächst um Ihre Zustimmung bitten, die Sie durch Markieren eines entsprechenden Kästchens erteilen oder ablehnen können. Ohne Ihre vorherige Zustimmung verwenden wir keine personenbezogenen Daten für einen anderen als die oben angegebenen Zwecke.

Sie haben auch die Möglichkeit, jederzeit von der Angabe personenbezogener Daten abzusehen bzw. Widerspruch einzulegen. Bitte beachten Sie jedoch, dass CMS Ihnen in diesem Fall nicht alle Dienste zur Verfügung stellen kann. Widersprechen Sie der weiteren Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 21 DSGVO) oder verlangen Sie deren Löschung (Art. 17 DSGVO), so löscht CMS diese Daten unverzüglich, d. h. im Falle noch ausstehender Verpflichtungen aus einer bestehenden vertraglichen Beziehung zwischen Ihnen und CMS mit Beendigung dieser vertraglichen Beziehung oder – falls vorhanden – nachdem eine gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist.

Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Zusätzlich zu den oben erwähnten Zwecken *Analytics* und *interessenbezogene Werbung* gibt CMS die E-Mail-Adresse von Teampplace-Nutzern an den Newsletter-Dienstleister *Avenue 81 Inc. d/b/a Leadpages* (251 N. 1st Avenue, Suite 200, Minneapolis, MN 55401, USA) weiter. Des Weiteren nutzt CMS verschiedene Plattformen des Cloud-Service-Providers *Freshworks Inc.* (1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, CA 94066, USA) wie *Freshdesk* für Support und Consulting sowie *Freshsales* für das Customer-Relationship-Management (Kundendatenbank). Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Wahrung der berechtigten Interessen* von CMS (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f in Verbindung mit den Erwägungsgründen 47 und 50 DSGVO).

Webseiten und Cloud-Dienste von CMS enthalten eine Reihe von Social-Media-Buttons wie Twitter, Facebook und LinkedIn. Damit werden nur dann Daten an den jeweiligen Drittanbieter gesendet, wenn Sie explizit auf den betreffenden Button klicken. Hierbei baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit einem Webserver des jeweiligen sozialen Netzwerks auf. Dadurch erhält das soziale Netzwerk auch die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetangebots aufgerufen haben. Wenn Sie gleichzeitig mit demselben Browser auch bei diesem Netzwerk eingeloggt sind, kann dieses Ihren Besuch Ihrem Konto des sozialen Netzwerks zuordnen. Auch hier empfehlen wir, auf demselben Gerät zwei verschiedene Webbrowser für die Nutzung unserer Webseiten und -dienste einerseits und für das Login beim sozialen Netzwerk andererseits zu verwenden, sollten Sie eine Verwendung Ihrer Nutzungsdaten zu Werbezwecken ausschließen wollen.

Ohne Zustimmung gibt CMS personenbezogene Daten nur bei Vorliegen eines Durchsuchungsbefehls, einer richterlichen Anordnung, einer gerichtlichen Zwangsmaßnahme oder in anderen rechtmäßigen und gesetzlich geregelten Fällen weiter. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung* (Art. 6 Abs. 1c DSGVO).

Datensicherheit

CMS wendet angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff oder unbefugter Veränderung, Weitergabe oder Vernichtung von personenbezogenen Daten an. Zu diesen Maßnahmen gehören unter anderem interne Überprüfungen unserer Praktiken zur Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung sowie der technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugang zu Systemen, in denen wir derartige sensible Daten speichern.

Alle über die Cloud-Lösung *Teamplace* gesammelten Daten werden am AWS-Standort *Europa Frankfurt/M.* gespeichert. Einzige Ausnahme stellt die Umwandlung von Video-Dateien in Formate dar, die auf Mobilgeräten wiedergegeben werden können; für dieses Verfahren (Elastic Transcoding) müssen die Videofilme zum AWS-Standort *Europa Irland* übertragen werden. Hier gilt das strenge Schutzniveau der DSGVO. AWS ist der Cloud-Provider *Amazon Web Services Inc.* (410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA); dieser bietet lediglich die Server-Plattform. Das Management der Daten einschließlich der Verschlüsselung liegt dagegen ausschließlich bei CMS und deren Konzern-Mutter *Cortado Holding AG* (Alt-Moabit 91a/b, 10559 Berlin, Deutschland). AWS ist nach deutschem IT-Grundschutz durch die TÜV Austria Group zertifiziert. Weitere Information zum Datenschutz bei AWS finden Sie unter <https://aws.amazon.com/de/data-protection/> sowie <https://aws.amazon.com/de/compliance/resources/>.

Alle über die Cloud-Lösung *Cortado MDM* gesammelten Daten werden am Microsoft-Azure-Standort *West Europe Netherlands* gespeichert. Hier gilt ebenfalls das strenge Schutzniveau der DSGVO. Microsoft Azure (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA) bietet als Cloud-Provider ebenfalls lediglich die Server-Plattform. Das Management der Daten einschließlich der Verschlüsselung liegt auch hier ausschließlich bei CMS und deren Konzern-Mutter *Cortado Holding AG*. Informationen zur Sicherheit bei Microsoft Azure finden Sie unter docs.microsoft.com/de-de/azure/security.

Darüber hinaus sind die Webseiten von CMS inkl. Online-Shop gehostet bei *WP Engine Inc.* (504 Lavaca Street, Suite 1000, Austin, Texas 78701, USA). Auch hier gilt, dass WP Engine lediglich die Webserver-Plattform bietet. Das Management der Daten einschließlich der Verschlüsselung liegt dagegen ausschließlich bei CMS. Weitere Informationen zum Datenschutz bei WP Engine finden Sie unter <https://wpengine.com/legal/privacy/>.

Zudem beschränken wir intern den Zugriff auf personenbezogene Daten auf diejenigen Beschäftigten, Erfüllungsgehilfen und Vertreter von CMS, die für den Betrieb, die Entwicklung und die Verbesserung unserer Services von den Daten Kenntnis haben müssen. Diese Personen unterliegen besonderen Geheimhaltungsverpflichtungen. Verletzen sie dennoch ihre Pflicht zur Geheimhaltung, so drohen diesen Personen arbeitsrechtliche Sanktionen bis hin zur Kündigung sowie eine strafrechtliche Verfolgung.

Zugang zu personenbezogenen Daten, Aktualisierung und Löschung

CMS ermöglicht Ihnen über die verschiedenen Webportale Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und verschafft Ihnen die Möglichkeit, diese erforderlichenfalls zu korrigieren oder zu löschen, sofern sie nicht aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen oder für die Durchführung von rechtlich zulässiger geschäftlicher Zwecke gespeichert werden müssen. Vor der Änderung oder Löschung personenbezogener Daten müssen Sie sich mittels der Ihnen bei der Registrierung zugewiesenen Anmeldeinformationen ausweisen, um einem unbefugten Zugriff auf die Daten vorzubeugen.

Durchsetzung

CMS überprüft regelmäßig die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung. Bei Fragen oder Anmerkungen sowie bei Ersuchen um Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit oder -löschung können Sie sich gern per E-Mail unter der Adresse dataprotection@cortado.com mit unserem Datenschutzbeauftragten in Verbindung setzen. **Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen oder eine von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen.** Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung

In Ihrer Eigenschaft als Firmenkunde/-in werden auf Ihre Weisung und im Rahmen der Leistungserbringung personenbezogene Daten durch CMS erhoben, verarbeitet und/oder genutzt. In einem solchen Fall sieht Art. 28 DSGVO vor, dass der Auftraggeber – also Sie – für die Einhaltung der Vorschriften über den Datenschutz verantwortlich ist. Dieser Pflicht können Sie nachkommen, indem Sie mit der CMS eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung, die den gesetzlichen Vorgaben entspricht, abschließen. CMS ist gern bereit, Ihnen auf Nachfrage einen entsprechenden Entwurf nebst einem Anhang, der die technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten aufzeigt, zukommen zu lassen. Diesen müssen Sie nur noch überprüfen und unterschreiben. Auch bei etwaigen Bedenken, Nachfragen oder falls Sie weitere Informationen oder Hilfestellungen benötigen, stehen wir Ihnen gern unter der Adresse dataprotection@cortado.com zur Seite.

Änderung dieser Datenschutzerklärung

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung und die in ihr enthaltenen Bestimmungen von Zeit zu Zeit geändert werden können. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir jedoch Ihre Rechte aus dieser vorliegenden Datenschutzerklärung nicht einschränken. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung wird CMS unaufgefordert auf seinen Webseiten bekanntgeben. Frühere Versionen dieser Datenschutzerklärung werden von CMS archiviert, so dass Sie sie auf Anfrage weiterhin einsehen können.

Berlin, April 2019