Mobile Device Management für den Datenschutz

Die RMD Wasserstraßen GmbH nutzt Cortado Server für die datenschutzkonforme Verwaltung ihrer iPhones

Die RMD Wasserstraßen GmbH ist seit 1999 ein eigenständiges Unternehmen unter dem Dach der Rhein-Main-Donau GmbH. Die etwa 130 hochqualifizierten Mitarbeiter konzentrieren sich seither ausschließlich auf Wasserstraßenbau und Hochwasserschutz und haben das Unternehmen in diesen Fachbereichen zu einem europaweit führenden Unternehmen gemacht.

Für die RMD Wasserstraßen GmbH war die EU Datenschutz-Grundverordnung, die am 25. Mai 2018 in Kraft trat, ein wichtiges Datum, auf das sie sich vorbereiten musste. Bis dato arbeitete ein Teil der Mitarbeiter mit nicht-gemanagten iPhones. Ein großes Risiko für die Datensicherheit!

Nun war klar: Ein Mobile Device Management System musste her, um alle Bedingungen der Datenschutz Grundverordnung zu erfüllen.

Richard Karmann von der Abteilung Finanzen, IT, Verwaltung, Rechnungsprüfung erinnert sich: „Im Rahmen der bevorstehenden DSGVO schauten wir uns drei Systeme an, darunter MobileIron und Cortado, und ließen uns ein Angebot erstellen. Selbstverständlich arbeiteten wir hierbei eng zusammen mit unserem Datenschutz- und IT-Sicherheitsbeauftragten. *“Die Entscheidung fiel dann auf Cortado Server aus dem Hause Cortado Mobile Solutions.“* Richard Karmann: *„Die Cortado-Lösung erfüllte alle unsere Wünsche. Außerdem stand uns der Techniker in allen Fragen zur Seite.“*

Mittlerweile sind bei der RMD Wasserstraßen GmbH 42 iOS-Geräte im Einsatz. Neben den Projektleitern sind es vor allem die Mitarbeiter der IT sowie Abteilungsleiter und die die Geschäftsführung, die die firmeneigenen Geräte nutzen.

Eine wichtige Aufgabe: Gemeinsam mit dem Datenschutzbeauftragten, und den IT-Sicherheitsbeauftragten entscheidet die IT-Abteilung, welche Apps auf die Whitelist und damit auf die Geräte dürfen. Hierzu zählen Apps, die für die Arbeit und auf den Baustellen benötigt werden, wie eine Wetter App, Adobe Reader, eine Tankstellen-App, der Bayernatlas, eine Hochwasser-App, die Nachrichten-App idowa24, die Karten-App mapsme oder Pegelalarm mit Wasserstandsmeldungen. Was auch erlaubt ist: WhatsApp. In diesem Fall ist die Datenschutzkonformität gewährleistet, weil mittels Cortado MDM für WhatsApp der Zugriff auf die Firmen-Exchange-Kontakte unterbunden wird.

„Vor der Einführung des MDM-Systems konnten sich die Mitarbeiter installieren, was sie wollten“, erinnert sich Richard Karmann. Das änderte sich mit Inkrafttreten der DSGVO. Nun, so der IT-Experte, war das nicht mehr möglich, ohne die Gefahr, gegen die Verordnung zu verstoßen. *„Bei einigen gab es einen Aufschrei: Meine Apps sind weg, aber das ließ sich nicht vermeiden.“*

Nun sammle die IT-Abteilung die App-Wünsche, die dann durch den Datenschutzbeauftragten geprüft werden. Karmann: *„Ohne diese Prüfung geht es nicht, wenn wir datenschutzkonform arbeiten wollen.“*

„Wir sind voll zufrieden mit der Cortado-Lösung und arbeiten eifrig damit. Und mit Unterstützung von Cortado ist uns die Umstellung gut gelungen“, so Richard Karmann.

CORTADO
MOBILE SOLUTIONS

Jetzt kostenlos testen!

www.cortado.com

Die Cortado Mobile Solutions GmbH ist Hersteller von Enterprise-Mobility- und Filesharing-Lösungen für Unternehmen, Teams und Freiberufler. Ob On Premises oder aus der Cloud: Im Mittelpunkt der Cortado-Lösungen steht stets die mobile Handlungsfähigkeit des Anwenders. Gleichzeitig genießen die Sicherheitsanforderungen von Unternehmen höchste Priorität. Cortado Mobile Solutions folgt hierbei der Philosophie, dass die Kombination aus Arbeiten mit nativen Apps und die Nutzung der Sicherheitsarchitektur der Betriebssysteme die höchste Nutzerakzeptanz mit sich bringt.

Entwickelt und getestet werden Cortados Lösungen am Stammsitz in Berlin. Für Präsenz und Betreuung der Kunden vor Ort sorgen neben den hochqualifizierten Consultants am Standort Berlin auch Experten in den Niederlassungen in den USA, UK, Australien und Japan.

Hauptsitz Deutschland: Cortado Mobile Solutions GmbH • Alt-Moabit 91a • 10559 Berlin, Germany • Tel.: +49 (0)30-40 81 98-500 • Fax: +49 (0)30-40 81 98-501 • E-Mail: info@cortado.com • www.cortado.com
USA (Colorado), Niederlassung: Cortado, Inc. • 3858 Walnut Street, Suite 130 • Denver, CO 80205 USA • Tel.: +1-303-487-1302 • E-Mail: info@thinprint.com • www.thinprint.com
Australien, Niederlassung: Cortado Pty Ltd. • Level 12, Plaza Building, Australia Square, 95 Pitt Street • NSW 2000 Sydney, Australia • Tel.: +61-(0)2- 8079 2989
Japan: Cortado Japan • 5F Yaesu Dori Building, 3-4-15 Nihonbashi • Chuo-ku Tokyo • Post Code 103-0027, Japan • Tel.: +81-(0)3-6870 3467

Alle Namen und Warenzeichen sind Namen und Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.