

Smartes Device- und App-Management für Smart Factory Anbieter

Softwarehersteller XETICS managt seine mobilen Geräte und Apps mit Cortado Server

XETICS bietet einsatzabhängige Smart-Factory-Systeme für die Überwachung, Steuerung und Planung von Fertigungsabläufen sowohl für kleine Fertigungseinheiten (KMUs, Labors, Forschung) als auch für große Produktionen (Linien, Fabriken) an.

Wie überall in der Arbeitswelt, stellte sich auch bei dem Stuttgarter Softwarehersteller irgendwann die Frage nach dem mobilen Arbeiten mit Tablets. Im Falle von XETICS wurde die Dringlichkeit dieser Frage allerdings auf eine eher ungewöhnliche Art bewusst.

„Beim Zurücksetzen eines Tablet, merkten wir, dass es auf eine nicht mehr gültige private E-Mailadresse eines Mitarbeiters eingetragen war und wir somit keinen Zugriff hatten.“, erinnert sich Sven Lieckfeldt, Mitarbeiter der IT-Abteilung.



Damit war den IT-Fachleuten von XETICS klar, wie dringlich sie eine unternehmenstaugliche Lösung zum Managen der mobilen Geräte und der Apps brauchten. Bei der Suche nach einem geeigneten System stieß Sven Lieckfeldt per Google-Recherche auf die Cortado-Lösung. Dann ging alles recht schnell: Er probierte die Testversion. Einige offene Fragen wurden mit dem Support zügig geklärt. Damit fiel die Entscheidung zwischen den 3 Testsystemen leicht.

Den Anfang machen sechs iPads, die von IT-Mitarbeitern und Vertrieblern genutzt werden. Neben der Verwaltung der mobilen Geräte dient Cortado Server dem App Management.

Die Geräte werden für die Mitarbeiter mit Standard Apps vorbereitet und – damit möglichst wenig schief gehen kann – soweit wie möglich vorkonfiguriert. Verteilt werden unter anderem Office Produkte und VPN-Konfigurationen.

Für die Inbetriebnahme der Geräte nutzt der IT-Experte das Apple Device Enrollment Programm DEP. Somit können die iPads fabrikneu an die Nutzer geschickt und von ihnen selbst an den Start gebracht werden.

Und auch die Inbetriebnahme von älteren iPhones steht noch auf der To-Do-Liste des Admins. Last but not least steht auch noch der Filezugriff mit Cortado

Server auf dem Wunschzettel. Die Möglichkeit, mit der Cortado-Software auf das Dateisystem im Unternehmen zuzugreifen und Dokumente bearbeiten sowie versioniert abspeichern zu können, war eines der Argumente für den Kauf von Cortado Server.

Lieckfeldt resümiert: *„Wir sind mit der Cortado-Lösung zufrieden. Alles funktioniert. Und bei Fragen wird mir vom Support schnell und unkompliziert geholfen.“*



**Jetzt kostenlos
testen!**

www.cortado.com

Die Cortado Mobile Solutions GmbH ist Hersteller von Enterprise-Mobility- und Filesharing-Lösungen für Unternehmen, Teams und Freiberufler. Ob On Premises oder aus der Cloud: Im Mittelpunkt der Cortado-Lösungen steht stets die mobile Handlungsfähigkeit des Anwenders. Gleichzeitig genießen die Sicherheitsanforderungen von Unternehmen höchste Priorität. Cortado Mobile Solutions folgt hierbei der Philosophie, dass die Kombination aus Arbeiten mit nativen Apps und die Nutzung der Sicherheitsarchitektur der Betriebssysteme die höchste Nutzerakzeptanz mit sich bringt.

Entwickelt und getestet werden Cortados Lösungen am Stammsitz in Berlin. Für Präsenz und Betreuung der Kunden vor Ort sorgen neben den hochqualifizierten Consultants am Standort Berlin auch Experten in den Niederlassungen in den USA, UK, Australien und Japan.