

# Multitalent: Enterprise Mobility mit einem Container für Standard-Anwendungen

Durch die Multifunktionalität des Cortado Corporate Server kann Primagas Energie GmbH & Co. KG eine aufwändig programmierte Acrobat-Reader-Anwendung heute in einer sicheren Sandbox-Umgebung betreiben.

Für die meisten ist der Acrobat Reader nur ein simples Programm, mit dem sie ihre PDFs anschauen. Dann gibt es Unternehmen wie die Primagas Energie GmbH & Co. KG aus Krefeld. Für sie stellt das Adobe-Produkt eine überaus wichtige Anwendung dar, weil ihre Beschäftigten darin geschäftskritische Informationen erzeugen. Als solche sollte der Reader eigentlich besonderen Schutz genießen – auf dem iPad nicht so einfach, denn dazu bräuchte man ein Mobile-Device-Management-System (MDM), das solche Standardanwendungen in einem sicheren Container kapseln kann. Der Cortado Corporate Server realisiert diesen Ansatz auf Ebene des iOS-Betriebssystems, ohne dass speziell gewrappte, eigens angepasste Apps nötig sind.

Weil der Cortado Corporate Server genau diese einzigartige Kombination bietet, hat Primagas im Sommer 2015 seine bisherige MDM-Lösung abgeschaltet und verwaltet mobile Devices seitdem mit der Cortado-Software. „Mit dem Cortado Corporate Server haben wir ein richtiges Multitalent erworben, das uns Gerätemanagement, mobilen Datenzugriff und die Kapselung von Standardanwendungen in einem System bietet. Hinzu kommen so hilfreiche Features wie die PDF-Konvertierung von Fotos, die uns viele Arbeitsschritte abnimmt“, sagt Jo Walsdorff, IT-Leiter bei Primagas Energie.



Jo Walsdorff  
IT-Leiter, Primagas Energie

## Risiken bei der Vertragserstellung eliminiert

Ein kleines Restrisiko, ausgespät zu werden, schwang stets mit bei den Vertrieblern von Primagas Energie, wenn



Foto: Primagas

auf den iPads Verträge ausgefüllt werden sollten. Denn der Acrobat Reader, in dem die eContract-Lösung programmiert worden war, lief als normale App auf den mobilen Devices. Befände sich nun eine korrupte App auf dem Gerät, wäre es für Unbefugte jederzeit möglich, über diese auf die Vertragsdaten zuzugreifen. Um die Gefahr eines solchen Datenlecks zu bannen, packt man Anwendungen mit schützenswerten Inhalten in der Regel in einen sicheren Container: E-Mail, Kalender, Kontakte oder eben selbstgeschriebene Programme im Acrobat Reader. Container (oder auch Sandbox) nennt man einen sicheren Bereich auf dem Device, der gesondert verschlüsselt ist und zu dem vom Betriebssystem aus kein Zugang besteht.

## Das Defizit der meisten MDM-Lösungen

Die meisten MDM-Systeme sind nicht in der Lage, über ihre Kernkompetenz hinaus – das Zählen, Inventarisieren, Sperren von Apps etc. – Standardanwendungen in einem geschützten Container zu kapseln, auch nicht die bisherige Lösung von Primagas Energie. Mit Cortado hingegen konnte das Unternehmen sein Konzept, Verträge wie bisher in einer geschützten Umgebung zu erstellen, umsetzen.

## Proof of Concept direkt am Telefon

Eingeführt wurde die Lösung im Sommer 2015. 150 Lizenzen für 150 User – vor allem Vertriebler und Ingenieure – wurden erworben. Der Gerätepark von Primagas umfasst rund 120 iPads sowie 50 iPhones und soll kurzfristig noch erweitert werden. „Innerhalb einer Websession konnten wir klären, wie der Reader in den Container zu überführen ist. Der Proof of Concept fand praktisch direkt am Telefon statt“, so Jo Walsdorff begeistert. Vorteil bei Cortado in Sachen Schulung ist aus Sicht des IT-Fachmannes auch, dass die Mitarbeiter/innen keine neuen Apps lernen müssen, wenn sie im Container arbeiten, sondern die bislang bekannten verwenden können. Der Cortado Corporate Server legt im Container stets eine Kopie der Original-App an, Spezial-Apps wie zum Beispiel bei Airwatch gibt es nicht. Die Eingewöhnung fällt daher sehr leicht.



### ÜBER PRIMAGAS ENERGIE :

PRIMAGAS gehört zu den größten Flüssiggas-Lieferanten in Deutschland. Bereits über 60 Jahren versorgt das Unternehmen Haushalte, Betriebe und öffentliche Einrichtungen mit umweltschonendem Flüssiggas. Was 1950 als kleines Krefelder Familienunternehmen mit der von Helmut Aretz gegründeten „Propan-Butan-Vertriebsgesellschaft mbH“ (PBG) begann, ist heute ein modernes mittelständisches Unternehmen, das maßgeschneiderte Energielösungen für verschiedenste Branchen und Anwendungen bietet. Das Flüssiggas stammt aus dem Nordseeraum und von deutschen Raffinerien. Mit über 80.000 Kunden und einem Umsatz von über 300 Millionen Euro gehört Primagas heute zu den größten Flüssiggasversorgern in Deutschland.

Nach dem Aufsetzen des Servers folgte der Roll-out. Die meisten User hatten sich angewöhnt, direkt im Acrobat Reader auch ihre Vertragsdokumente abzuliegen, um so einen schnellen Überblick zu haben. Da der alte Reader nicht einfach in den Container geschoben werden konnte, wurde er durch Cortado neu installiert und die Dokumente wurden anschließend in den sicheren Container-Bereich überführt.

### Dateizugriff verbessert – getrennte Welten zusammengeführt

„Diese lokalen Duplikate sind ohnehin überflüssig, weil die Daten alle auch auf dem Server liegen“, so Jo Walsdorff. Künftig wird niemand mehr diese redundante Ablage betreiben, denn über die Cortado App haben alle User nun direkten Zugriff auf ihre Daten im zentralen Netzwerk. Bislang wurden auf den iPads nur formularbetriebene Prozesse durchgeführt, neben der Vertragsgestaltung etwa Fotodokumentationen oder das Erstellen von Prüfberichten. Auf ihre Applikationen und Speichermedien griffen die Beschäftigten per Citrix Thin Clients zu. Die Welten waren bisher also eher getrennt und sind jetzt durch Einsatz der Cortado-Software vereint. Wer Zugriff auf seine Dokumente benötigt, hat diesen von unterwegs über sein iPad.

Gut gefallen hat Jo Walsdorff auch die Fähigkeit des Cortado Corporate Server, Fotos in PDFs umzuwandeln. Die Beschäftigten von Primargas müssen von ihren Installationen einer Anlage vor Ort oft Fotodokumentationen erstellen. Die Bilder reichten sie in der Vergangenheit über einen automatisierten Prozess ein, sie wurden manuell von JPG in PDF umgewandelt und im CRM-System abgelegt. Cortado nimmt diese Konvertierung bereits automatisch auf dem iPad vor, so dass gleich ein PDF eintrifft – wiederum jedes Mal ein Arbeitsschritt weniger!



Foto: Primargas

## Cortado Corporate Server in der Praxis

**Pharma:** Dank der Cortado Management Konsole kann der Admin das geschäftliche E-Mail-Konto sowie die Wi-Fi- und VPN-Einstellungen sofort auf die mobilen Geräte neuer Vertriebsmitarbeiter pushen.

**Auslandsniederlassung:** Neue Smartphones und Tablets werden lokal beschafft und automatisch aus der Ferne eingerichtet. Cortado Corporate Server pusht die benötigten Business-Apps auf die Geräte.

**Retail:** Der Projektleiter dokumentiert die neue Produktpräsentation mit seiner Smartphone-Kamera und mittels intelligenter Synchronisation ist sie für andere Teammitglieder verschlüsselt als PDF im Projektordner verfügbar.

**Behörden:** Beamte und Angestellte arbeiten mobil in einem sicheren, nativen Container. Er beinhaltet die native E-Mail-App, sicheres On-Premises Filesharing, einen Secure Browser und vieles mehr.

**Versicherung:** Die Bedarfsanalyse beim Kunden kann mittels einer Intranet-Applikation im sicheren Browser durchgeführt und das Ergebnis im PDF-Format ausgegeben oder gedruckt werden.

**IT-Abteilung:** Durch Managed Open In und Per App VPN stellt der Admin sicher, dass Unternehmensdaten nur in sicheren Apps verarbeitet werden. Durch Remote und Partial Wipe kann er bei Verlust oder Missbrauch des Gerätes eingreifen.

**Bauwesen:** Der Bauleiter speichert mit dem Notebook per Drag-and-Drop einfach große Dokumente wie Baupläne in einem Projektordner ab. Projektteams greifen vor Ort auf aktuelle Dokumente zu.

### Geschäftsführung:

Der CEO ruft auf dem Weg zum Board Meeting aktuelle Datenbank-Reports mit den neuesten Geschäftszahlen ab.



### ÜBER

#### CORTADO MOBILE SOLUTIONS GMBH

Die Cortado Mobile Solutions GmbH, eine hundertprozentige Tochter der Cortado Holding AG, ist federführend bei allen operativen Geschäften rund um die Enterprise-Mobility-Lösung Cortado Corporate Server. Die in ihrer Art einzigartige Enterprise-Mobility-Lösung bietet die richtige Balance zwischen der Sicherheit für das Unternehmen, einer leichten Verwaltbarkeit durch die IT-Abteilung und der höchstmöglichen Flexibilität für die Nutzer.

Die On-Premises-Software beinhaltet hierfür alle Disziplinen der Unternehmensmobilität, also Mobile Device Management, Mobile Application Management und Mobile Content Management, und lässt sich komplett in das Windows-Backend integrieren. So arbeiten Administratoren weiterhin mit den ihnen bekannten Systemen, Active-Directory-Gruppen und Windows-Rechten, und Nutzer können mit ihren mobilen Geräten auf Netzwerklaufwerke, SharePoint und Intranetseiten zugreifen.

Cortado Mobile Solutions GmbH folgt der Philosophie, dass natives Arbeiten die höchste Nutzerakzeptanz mit sich bringt. So unterstützt Cortados Enterprise-Mobility-Lösung natives App Management und setzt auch im Filesharing-Bereich nicht auf separat gestaltete Storages, sondern ermöglicht die direkte Anbindung an die Unternehmenslaufwerke. Das Ergebnis ist eine erhebliche Produktivitätssteigerung mobiler Mitarbeiter, die verbesserte Zusammenarbeit in Teams sowie die komfortable Verwaltung seitens der IT-Abteilung.

Entwickelt und getestet wird Cortados Enterprise-Mobility-Lösung am Stammsitz in Berlin. Für Präsenz und Betreuung der Kunden vor Ort sorgen neben den hochqualifizierten Consultants am Standort Berlin auch Experten in den Niederlassungen in den USA, UK, Australien und Japan sowie ein geschultes, weltweites Netz von Channelpartnern.

## Jetzt testen!

Laden Sie sich eine 30-tägige kostenlose Demoversion herunter.  
[corporateserver.cortado.com](http://corporateserver.cortado.com)

